



CHARTRE D'ENGAGEMENT & D'ADAPTATION AUX SITUATIONS DE HANDICAP



V03 du 31 juillet 2025



LE HANDICAP & Greenexpertise

Green Expertise est engagé de longue date pour fournir :

- un travail de qualité conforme aux besoins et attentes du client
- une approche bienveillante sans jugement ni critique

Ainsi, Green Expertise promeut l'inclusion par un environnement accessible à tous les bénéficiaires de ses prestations, quels que soient leurs capacités, pour une montée en compétences de tous.

Pour ce faire, GREEN EXPERTISE effectue une veille sur le sujet, et est proactif sur les besoins du bénéficiaire.

Il est en effet primordial pour nous de pouvoir accompagner toute personne dans le cadre de nos formations ou de nos missions de conseil et d'audit , afin qu'elle puisse bénéficier de formation / prestation de qualité, avec l'adaptation nécessaire à ses besoins.

Ainsi dès l'analyse du besoin de formation/prestation auprès du client, nous évoquons la question de l'adaptation en demandant si de futurs bénéficiaires se trouvent en situation de handicap. Cela nous permet d'identifier la famille de handicap concernée et de pouvoir adapter dès les prémices notre méthodologie et nos exercices pratiques.

Nota : l'acronyme PSH signifie Personne en Situation de Handicap.



FOCUS FORMATION

Toutes les formations dispensées par Green Expertise prennent en compte les besoins spécifiques des bénéficiaires :

AVANT LA FORMATION

Accueil du bénéficiaire et recensement de ses besoins

Etude de faisabilité de l'adaptation

Si nécessaire contact avec l'AGEFIPH ou toute autre structure compétente

Etablissement du plan d'adaptation et validation avec le bénéficiaire

PENDANT LA FORMATION

Accompagnement selon les modalités définies en amont

Vérification de l'efficacité des actions proposées et ajustements si nécessaires

APRES LA FORMATION

Entretien bilan sur les actions mises en oeuvre et sur la satisfaction du bénéficiaire

GREEN EXPERTISE est en contact avec le service RHF de l'AGEFIPH pour l'assister dans la mise en oeuvre d'une adaptation.

FOCUS ACCOMPAGNEMENT - AUDIT

GREEN EXPERTISE prend en considération toutes les situations nécessitant une adaptation.

Ainsi, dans le cadre des accompagnements ou audits que nous réalisons, nous sommes en mesure d'adapter nos prestations de la même façon que pour nos formations.

Les bénéficiaires de nos prestations sont invités à nous contacter pour tout besoin spécifique. De la même manière que nous adaptons nos horaires et la charge de travail pour ne pas créer de fatigue physique ou mentale, nous sommes en mesure d'adapter nos supports et les modalités de travail.

GREEN EXPERTISE est en contact avec l'AGEFIPH pour l'assister dans la mise en oeuvre d'une adaptation.





PERSONNE A MOBILITE REDUITE

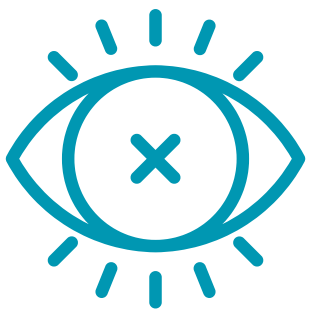
Dans le cas d'une formation/prestation présentielle, nous nous assurons qu'une salle est accessible aux PMR et que du matériel adéquat est mis à notre disposition. Nous pourrions également intervenir auprès du bénéficiaire à sa demande et/ou avec son accord pour l'accompagner dans ses déplacements, remplir le test de connaissances finales (sur la base de ses réponses), et signer la feuille d'émargement.

Dans le cadre d'une formation/prestation en distanciel (classe virtuelle, visioconférence), nous analyserons les besoins avant de mettre en oeuvre les actions nécessaires.

PERSONNE MALVOYANTE

Nous sommes en mesure de fournir le support de formation au format PDF, en amont de la formation/prestation. Ainsi, si le bénéficiaire possède un équipement de lecture sur son ordinateur, il sera possible de prendre connaissance du contenu de la formation. Selon la situation, nous pourrions également utiliser une police facilitant la lecture, type Luciole.

Concernant les animations réalisées durant la formation/prestation, chaque bénéficiaire contribuera en binôme afin de permettre la participation effective de tous.



PERSONNE MALENDANTE

Le support de formation/prestation sera fourni au format PDF en amont, pour une prise de connaissance par le bénéficiaire. Selon les besoins identifiés, le bénéficiaire sera placé face à la formatrice/consultante pour pouvoir lire sur les lèvres.



PERSONNE DYSLEXIQUE - DYSORTHOGRAPHIQUE

La méthode FALC pourra être utilisée, outre une présentation claire et aérée (une ligne sur deux, texte non justifié). Les activités seront réalisées sans avoir besoin d'écrire en cas de dyspraxie.

Le travail en équipe sera organisé pour permettre une émulation et une coopération positive.

PERSONNE HYPERACTIVE

En cas de difficultés de concentration, le bénéficiaire sera sollicité pour contribuer à la formation par des déplacements, l'animation au paperboard. Des pauses régulières seront effectuées afin de lui permettre de suivre la formation sans pénibilité.



PERSONNE SOUFFRANT DE DOULEURS CHRONIQUES

Un protocole sera établi pour mobiliser le bénéficiaire physiquement selon ses besoins, si cela facilite un allègement des douleurs. S'il bénéficie d'un siège particulier à son poste de travail, celui-ci sera déplacé dans la salle de formation / prestations.



RESSOURCES & **Green**expertise

Si nous ne sommes pas en mesure de nous adapter aux besoins du bénéficiaire de telle sorte à fournir une prestation de qualité et adaptée à ses besoins, nous l'orienterons vers des organismes spécialisés tels que l'AGEFIPH ou HANDIJOB 06.

GREEN EXPERTISE est membre de l'espace RHF PACA, Ressources Formation Handicap pour vous accompagner au mieux dans le cadre des formations.

Dans tous les cas, GREEN EXPERTISE est dans un esprit d'amélioration continue pour adopter la meilleure solution.

CONTACT

Nous sommes à votre écoute pour tout besoin d'adaptation d'une formation / prestation.

N'hésitez pas à contacter Christine ILTIS, personne ressource handicap en lui adressant un email à : christine.iltis@green-expertise.com

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.