

CATALOGUE DE FORMATIONS 2024

QUALITE & RSE



Greenexpertise 

Implanté en région Provence-Alpes-Côte d'Azur depuis 2013, Green Expertise propose des formations opérationnelles aux entreprises et aux organisations dans les domaines du développement durable, de l'environnement et de la qualité, avec une spécialisation Tourisme Durable et Événementiel Responsable.

Avec Green Expertise, chaque formation est unique !

Les formations proposées au catalogue sont modulables et adaptables en fonction du contexte de l'entreprise, de ses spécificités et du public à former. Elles sont réalisées en présentiel ou en distanciel (classe virtuelle).

Nos actions de formation s'appuient sur une démarche Qualité : de l'analyse de vos besoins au bilan de l'action de formation, nous suivons un processus rigoureux vous assurant la meilleure qualité de service.

Chaque demande donne lieu à un contact téléphonique sous 72 h pour déterminer précisément les besoins, avant transmission du programme de formation et du devis. Après validation du devis, une convention de formation est établie : l'inscription des stagiaires est effectuée selon les informations communiquées par l'entreprise.

Le planning de réalisation de la formation est déterminé conjointement, en fonction des disponibilités respectives et des aménagements spécifiques.

GREEN EXPERTISE s'engage à tout mettre en oeuvre pour permettre l'accessibilité de son offre de formation, en fonction des besoins et des contraintes, aux personnes en situation de handicap. A ce titre, vous pouvez consulter notre charte d'engagement [Green Expertise et le Handicap](#).

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi depuis le 5 Août 2020.



Le certificat qualité a été délivré au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



Responsable Pédagogique

Juliette GUESDON

06 43 86 75 49

contact@green-expertise.com

Référente Handicap

Christine ILTIS

06 85 46 21 68

christine.iltis@green-expertise.com



NOS FORMATRICES

La formatrice est déterminée au moment de la demande selon les disponibilités.

Juliette Guesdon est la fondatrice de Green Expertise.

Consultante, auditrice, formatrice, elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.



Christine Iltis est partenaire associée de Green Expertise.

Consultante, auditrice, formatrice, elle accompagne les organisations dans le domaine de la qualité des organismes de formation (Certification Qualiopi), la structuration des démarches RSE (ISO 26000 - 17 ODD), ainsi que la démarche de certification des événements responsables (ISO 20121).

Son expérience de plus de 18 ans dans l'événementiel et ses engagements associatifs lui permettent un accompagnement efficient, et une vision 360° des organisations.

Dynamique et bienveillante, elle favorise la montée en compétences des stagiaires dans un climat de confiance.



Juliette & Christine sont toutes deux animatrices de la Fresque du Climat : cet outil ludique permet de sensibiliser aux enjeux du changement climatique, et d'initier la transformation des mentalités.

SOMMAIRE

QUALITE



ISO 9001 : Comprendre et appliquer les exigences de la norme
Durée 2 jours - Présentiel ou distanciel

6



ISO 14001 : Comprendre et appliquer les exigences de la norme
Durée 2 jours - Présentiel ou distanciel

8



Pratiquer l'audit interne
Adaptable aux référentiels ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 20121 - RNQ
Durée 2 jours - Présentiel

10



Qualiopi : se préparer à l'audit
Durée 1 jour (adaptable en 2 jours) - Présentiel ou distanciel

12

RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)



RSE : Maîtriser les fondamentaux
Durée 1 jour - Présentiel ou distanciel

14



RSE : Structurer sa démarche
Durée 2 jours - Présentiel

16



Communication responsable : Outils & Méthodes
Durée 2 jours (adaptable sur 1 jour) - Présentiel

18

Nous proposons également d'autres thématiques sur demande :

Les 17 Objectifs de Développement Durable - Achats responsables

Piloter un processus - Alimentation responsable - Gestion des déchets

ISO 9001 : Comprendre et appliquer les exigences

Ce programme de formation s'adresse aux équipes de toute entreprise ou organisation souhaitant mettre en place un système de management qualité selon la norme ISO 9001.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Comprendre et connaître les exigences de la norme ISO 9001
- Intégrer les exigences de la norme au niveau de son activité
- Mettre en place un plan d'action efficace pour atteindre la conformité aux exigences

PUBLIC - 1 à 4 stagiaires

Responsable qualité, correspondant qualité, pilote de processus.

PREREQUIS

Formation sans prérequis

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

2 jours (14 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise - Adaptable en distanciel

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

JOUR 1

1. Les exigences de la norme ISO 9001

- Introduction : Une structure commune « HLS »
- Rappel des objectifs de l'ISO 9001
- Les 7 principes de management
- Décryptage des chapitres

JOUR 2

2. Structuration et mise en place de la démarche ISO 9001

- Management du projet de certification
- Recherche de solutions pour atteindre la conformité
- Exemples et bonnes pratiques
- Formalisation d'un plan d'action

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation-action, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques.

Exercices interactifs et séance de travail d'intelligence collective

Analyse pratique des exigences de la norme ISO 9001.

Le stagiaire doit disposer de son exemplaire de la norme.

Présentation vidéo projetée.

Un support pédagogique au format PDF est remis au stagiaire à l'issue de la formation

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider leur niveau et leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.



ISO 14001 : Comprendre et appliquer les exigences

Ce programme de formation s'adresse aux équipes de toute entreprise ou organisation souhaitant mettre en place un système de management qualité selon la norme ISO 14001.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Comprendre et connaître les exigences de la norme ISO 14001
- Intégrer les exigences de la norme au niveau de son activité
- Mettre en place un plan d'action efficace pour atteindre la conformité aux exigences

PUBLIC - 1 à 4 stagiaires

Responsable Qualité / Environnement,
Correspondant Qualité / Pilote de processus

PREREQUIS

Formation sans prérequis

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

2 jours (14 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise - Adaptable en distanciel

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

JOUR 1

1. Présentation de la norme ISO14001 version 2015

- Les objectifs de la norme ISO14001
- L'approche PDCA
- Domaine d'application
- Termes et définitions
- Une structure commune « HLS »

2. Les exigences de la norme ISO 14001 : 2015

- Décryptage de chaque exigence

JOUR 2

3. Structuration et mise en place de la démarche ISO 14001

- Management du projet de certification
- Recherche de solutions pour atteindre la conformité
- Exemples et bonnes pratiques
- Formalisation d'un plan d'action

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation-action, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques.

Exercices interactifs et séance de travail d'intelligence collective

Analyse pratique des exigences de la norme ISO 14001.

Le stagiaire doit disposer de son exemplaire de la norme.

Présentation vidéo projetée.

Un support pédagogique au format PDF est remis au stagiaire à l'issue de la formation

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer le niveau et leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.

Pratiquer l'audit interne

Adaptable aux référentiels ISO 9001 - ISO14001 - ISO 20121 - RNQ

Ce programme de formation s'adresse aux équipes de toute entreprise ou organisation souhaitant réaliser des audits internes et qualifier leurs auditeurs.

Nous contacter pour préciser le référentiel utilisé au sein de l'organisation pour adaptation de la formation.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Comprendre et interpréter les exigences d'un référentiel
- Mener un audit interne sur toutes les étapes de son déroulement
- Adopter la posture d'un auditeur interne

PUBLIC - 1 à 4 stagiaires

Toute personne amenée à réaliser des audits internes au sein de son organisation.

PREREQUIS

Connaissance du Référentiel de référence

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

2 jours (14 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

JOUR 1

1. Rappel des exigences du Référentiel *(selon le référentiel choisi)*

2. Réaliser un audit interne selon la norme ISO 19011 : 2018

(lignes directrices sur l'audit de système de management)

- Objectifs et champ de l'audit
- Préparer son audit : analyse documentaire, plan d'audit, guide d'audit

JOUR 2

3. Réaliser un audit interne selon la norme ISO 19011 :2018

- Réaliser l'audit : réunion d'ouverture, déroulement et constats d'audit, réunion de clôture
- Analyser l'audit : rédaction des constats et du rapport d'audit

4. Mise en pratique des connaissances sur le terrain

- Temps pratique avec la réalisation d'un audit de processus de l'entreprise.

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation active et participative, articulée en temps théoriques et temps pratiques.

Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur

Le stagiaire doit disposer de son exemplaire du référentiel choisi.

Présentation vidéo projetée.

Un support pédagogique au format PDF est remis au stagiaire à l'issue de la formation.

Boîte à outils.

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires de prérequis et recueil de leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.

Préparer l'audit de certification Qualiopi

Ce programme de formation s'adresse aux équipes des organismes de formation. Il s'agit dans ce module de comprendre les exigences d'un audit de certification et d'être en capacité de s'auto-évaluer sur le RNQ.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement d'un audit de certification ainsi que les différentes étapes
- Présenter des documents de preuves pertinents et conformes au niveau attendu
- Evaluer son niveau de conformité
- Mettre en place des actions correctives en cas de non conformité

PUBLIC - 1 à 4 stagiaires

Toute personne impliquée dans l'organisation d'un Organisme de Formation.

PREREQUIS

Organisme de formation avec un NDA. ayant mis en place le RNQ.

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

1jour (7 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise - Adaptable en distanciel

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

- Principe et déroulement d'un audit de certification
- Comment s'y préparer ?
- Autoévaluer le niveau de conformité au Référentiel National Qualité
- Corriger les non-conformités et formaliser les pistes d'amélioration

Cette journée s'articule par une première session théorique suivie d'une deuxième session de simulation d'audit.

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation active et participative, articulée en temps théoriques et temps pratiques.
Evaluation des pratiques sur la base des documents existants.

Mise en application des techniques d'audit.

Utilisation du Guide de Lecture du Référentiel National Qualité.

Présentation vidéo projetée.

Un support pédagogique au format PDF est remis au stagiaire à l'issue de la formation.

Modèle de plan d'audit et rapport d'audit - Check-list d'audit

Documentation « qualité » de l'entreprise

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires de prérequis et recueil de leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.



RSE, Maîtriser les fondamentaux

Ce programme de formation a pour objectif d'initier les équipes au Développement Durable et à la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). Cette formation permet de s'approprier les fondamentaux et de mesurer les enjeux sur cette thématique

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Appréhender les principes et les enjeux du développement durable et de la RSE
- Comprendre ce qu'est l'ISO 26000 et les Objectifs de Développement Durable (ODD)
- Situer les pratiques responsables de son entreprise

PUBLIC - 1 à 6 stagiaires

Toute personne impliquée dans la démarche RSE de son entreprise.
Les membres d'une équipe.

PREREQUIS

Formation sans prérequis

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

1 jour (7 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

1. Du Développement Durable à la RSE

- Les origines du Développement Durable & de la RSE -Responsabilité Sociétale d'Entreprise-
- Les grands enjeux contemporains

2. La RSE en application

Présentation des principaux référentiels permettant de structurer une démarche RSE : ISO26000, Global Compact, ODD (objectifs de développement durable)

3. Situer les pratiques responsables de l'entreprise

Mise en pratique

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de l'expérience de la formatrice et des stagiaires.

La présentation sera vidéoprojetée. Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard. Les stagiaires seront amenés à utiliser leur téléphone portable.

Remise du support de formation au format PDF, fiches thématiques.

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider leur niveau et leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.

RSE :

Structurer sa démarche

Ce programme de formation a pour objectif d'apporter au stagiaire, les connaissances et compétences dans le domaine du Développement Durable. Cette action de formation s'inscrit dans le cadre de la préparation d'une labellisation RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) ou non et dans l'amélioration continue de votre démarche RSE.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Etablir un état des lieux des pratiques RSE de son entreprise
- Identifier ses parties prenantes
- Déterminer les impacts et les enjeux RSE prioritaires au sein de l'entreprise
- Rédiger un plan d'action et déployer la démarche
- Valoriser sa démarche

PUBLIC - 1 à 6 stagiaires

Toute personne impliquée dans la mise en place d'une démarche RSE.

PREREQUIS

Connaissances initiales sur la RSE : test de prérequis

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

2 jours (14 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

JOUR 1

1. Réaliser l'état des lieux des pratiques de l'entreprise

- Identification de la maturité des pratiques selon le référentiel ISO 26000 et les 17 ODD

JOUR 2

2. Structurer sa démarche

- Identifier et cartographier ses parties prenantes
- Analyser son contexte et déterminer ses enjeux prioritaires
- Formaliser sa mission et ses valeurs
- Etablir son Plan d'action, mesurer et évaluer les actions mises en place
- Principe d'amélioration continue

3. Valoriser sa démarche

- Bonnes pratiques de valorisation

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont personnalisées pour l'entreprise.

La présentation sera vidéoprojetée. Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard.

Les stagiaires seront amenés à utiliser leur téléphone portable.

Remise du support de formation au format PDF.

Restitution de l'état des lieux.

Outil Excel : parties prenantes, enjeux, plan d'action.

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires de prérequis et recueil des attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.



Communication responsable : Outils et méthodes

Ce programme de formation a pour objectif d'apporter au stagiaire les connaissances nécessaires pour définir et mettre en oeuvre une stratégie de communication responsable, en évitant le greenwashing.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Comprendre ce que signifie une communication responsable et ses enjeux
- Définir les objectifs, les cibles, et les actions de sa communication responsable
- Etablir un plan d'action de communication responsable
- Choisir les outils et supports adaptés
- Valoriser sa démarche RSE

PUBLIC - 1 à 4 stagiaires

Responsable marketing / communication - Responsable DD / RSE - Chef d'entreprise
Toute personne contribuant à la communication sur la démarche RSE et au rapport RSE

PREREQUIS

Formation sans prérequis

DUREE - FORMAT - DELAIS & MODALITES D'ACCES

2 jours (14 heures) - Formation intra-entreprise

En présentiel dans les locaux de l'entreprise

La planification de la formation sera déterminée avec l'entreprise avant la signature de la convention, en moyenne un mois après la signature du devis.

Inscription des stagiaires sur communication de l'entreprise, une fois le devis validé

ACCESSIBILITE

Pour vous accueillir dans des conditions optimales, merci de nous contacter pour toute situation de handicap ou besoin spécifique : christine.iltis@green-expertise.com

CONTENU

JOUR 1

1. Définition et principes de la communication responsable

- La communication responsable : définition et principes structurants
- Comment éviter le Greenwashing ? Les enjeux d'une communication responsable
- Rappel du cadre législatif et réglementaire : RGPD, droit à l'oubli

2. Autodiagnostic de ses pratiques : mise en pratique

3. La communication responsable

- Les parties prenantes internes et externes : rôles et implications
- Les bonnes pratiques & écogestes : de l'impression au numérique responsable

JOUR 2

4. Structurer sa démarche

- Définir sa stratégie de communication responsable en lien avec les 17 ODD
- Formaliser un plan d'action

5. Evaluer la performance de sa communication

- Définir des indicateurs pour évaluer l'efficacité de sa communication responsable
- Définir des indicateurs de suivi, de surveillance et de performance

6. Comment valoriser sa démarche RSE ?

- Les outils, labels et certifications RSE : Choisir une valorisation selon sa stratégie

METHODE & MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont personnalisées pour l'entreprise.

La présentation sera vidéoprojetée. Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard.

Les stagiaires seront amenés à utiliser leur téléphone portable.

Remise du support de formation au format PDF.

Autodiagnostic de communication responsable - Fiches thématiques

EVALUATION - SUIVI PEDAGOGIQUE - VALIDATION DE LA FORMATION

En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider leur niveau et leurs attentes.

En cours : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...

En fin : test de connaissance finales et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Validation : formation non certifiante - remise d'une attestation de formation.

TARIF

A partir de 900.00 € HT - TVA non applicable

Etablissement d'un devis après analyse des besoins et des modalités de réalisation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Le mini CV de la formatrice sera communiqué lors de la proposition de formation.