

Catalogue de formation 2021

Green Expertise

Un univers de solutions adaptées dans le domaine de

- **La Qualité des Organismes de Formation**
- **Système de Management Environnemental**
 - **Système de Management de la Qualité**
 - **La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**

Préambule

Implanté en région Provence-Alpes-Côte d'Azur depuis 2013, Green Expertise propose des formations opérationnelles aux TPE/PME et aux organisations.

Nous intervenons au sein de votre entreprise et étudions avec vous les besoins en formation de vos équipes dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Des formations de qualité

Nos actions de formation s'appuient sur une démarche Qualité respectant les nouvelles exigences de la réglementation relatives aux Organismes de Formation Professionnelle Continue. De l'analyse de vos besoins au bilan de l'action de formation, nous suivons un processus rigoureux vous assurant la meilleure qualité de service.

Des formateurs professionnels à l'écoute des besoins

Professionnels de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE, nos formateurs s'adaptent au contexte de l'action de formation et aux attentes des stagiaires.

Avec Green Expertise, chaque formation est unique !

Nos formations proposées au catalogue sont toutes modulables et peuvent être adaptées en fonction du contexte de l'entreprise, de ses spécificités et du public à former.

Nos formations sont réalisées en présentiel ou en distanciel.

Chaque demande de formation donne lieu à un contact téléphonique sous 72 h pour déterminer précisément les besoins, puis à un devis. Une convention est établie une fois le devis signé, pour les formations financées et/ou sur demande.

Le planning de réalisation de la formation est déterminé conjointement, en fonction des disponibilités respectives et des aménagements spécifiques.

Ce catalogue peut être soumis à modifications durant l'année, merci de vous référer au numéro de version en page 1.

Organisme de formation référencé sur Data Dock sous le numéro 0006741.

Certifié Qualiopi depuis le 5 Août 2020. Le certificat qualité a été délivré au titre de la catégorie d'action suivante : L.6313-1-1 : Formation professionnelle continue.

Contact de la Responsable Pédagogique & Référente Handicap

Juliette GUESDON - 06 43 86 75 49 - contact@green-expertise.com



Sommaire

Partie 1 : Comprendre les exigences et préparer une certification ou une labellisation

- Gérer la Qualité dans un Organisme de Formation (3 jours)	5
- Se préparer à la certification QUALIOPI (2 jours)	8
- Se préparer à l'audit de certification QUALIOPI (1 jour)	11
- Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 : 2015	13
- Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 14001 : 2015	15
- Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 20121 : 2012 pour des évènements responsables	17
- Pratiquer l'audit interne (adaptable à différents référentiels)	19
- Piloter un processus (adaptable à différents référentiels)	21
- S'initier à la démarche de labellisation Clef Verte	23
- S'initier à la démarche de labellisation de l'Ecolabel Européen	25

Partie 2 : Accompagner dans la conduite du changement

- Maîtriser les fondamentaux de la RSE	28
- Structurer sa démarche RSE	30
- Comprendre les enjeux environnementaux et appliquer les écogestes au quotidien, dans le cadre du référentiel Clef Verte	32
- Ecogestes : les bonnes pratiques à appliquer dans son activité	34
- Communiquer sur sa démarche RSE	36
- Organiser un événement éco-responsable : outils et méthode	38
- S'initier aux Achats Responsables	40
- Comment mieux gérer ses déchets ?	42



Partie 1 :

Comprendre les exigences & préparer une certification ou une labellisation

***Toutes les formations proposées dans ce catalogue sont adaptables à vos
besoins et à d'autres référentiels que ceux mentionnés.
Contactez-nous pour plus d'informations.***

Contact de la Responsable Pédagogique & Référente Handicap
Juliette GUESDON - 06 43 86 75 49 - contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Gérer la Qualité dans un Organisme de Formation » - 3 jours

• Objectifs

Cette formation a pour objectif d'appréhender une démarche Qualité dans le contexte d'un organisme de formation et de mettre en œuvre le référentiel de certification qualité des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences pour répondre aux exigences réglementaires (art. L.6351-1) et de certification.

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** les enjeux d'une démarche qualité, ses objectifs et les principes
- **Connaître** le cadre réglementaire relatif à la qualité des actions de formation
- **Savoir évaluer** le niveau de conformité de son organisme aux exigences réglementaires applicables à la formation professionnelle continue
- **Comprendre et savoir traiter** les 7 critères et 32 indicateurs qualité du Référentiel National Qualité
- **Se préparer** à l'audit de certification QUALIOP (Référentiel National Qualité)

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne impliquée dans l'organisation d'un Organisme de Formation.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Organisme de formation ayant un numéro de déclaration d'activité.

• Durée et format

3 jours - 21 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

JOUR 1

1. Introduction à la démarche Qualité: les fondamentaux de la Qualité.

- Les enjeux et finalités d'une démarche Qualité
- Les principes fondamentaux de management de la Qualité
- Manager par la Qualité : orientation client, politique qualité, organisation interne
- Gérer et maîtriser son système documentaire
- L'évaluation des performances de l'organisation et de sa démarche qualité : contrôle, suivi de la satisfaction client et des parties prenantes (financeurs, stagiaires)
- L'amélioration continue



JOUR 1 (SUITE)

2. La réglementation sur la Qualité des actions de formation : les fondamentaux de la Qualité.

- La réglementation sur la qualité des actions de formation (Décret du 6 juin 2019).
- Comprendre les textes de loi
- Connaître les modalités d'audit associées au référentiel
- Le guide de lecture du référentiel mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail

3. Evaluer son niveau de conformité aux exigences réglementaires applicables aux Organismes de Formation Professionnelle

- Revue réglementaire
- Auto-évaluation
- Correction et création de nouveaux supports si nécessaire

JOUR 2

4. Comprendre et appliquer les exigences du Référentiel National Qualité

Pour chaque critère et indicateur, le stagiaire effectuera une auto-évaluation sur la base du guide de lecture.

Le formateur apportera les éléments pédagogiques (explication des critères, apport d'exemples, exercices de mise en pratique).

Savoir traiter les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel :

- 1) Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
- 2) L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations.
- 3) L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mise en œuvre.
- 4) L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
- 5) La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.

JOUR 3

Savoir traiter les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel (suite) :

- 6) L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
 - 7) Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.
- Formaliser le plan d'action.

5. Se préparer à l'audit de certification QUALIOP

- Principe et déroulement d'un audit de certification
- Comment s'y préparer ?
- Processus de certification
- Traitement des non-conformités
- Préparation des éléments de preuve



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Intégration des pratiques existantes
- Séance de travail d'intelligence collective
- Exercices pratiques sur la base des documents existants
- Analyse pratique des indicateurs : exercice d'auto-évaluation à remplir au fur et à mesure de l'analyse des critères

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : exercices d'activation des connaissances, exercices d'auto-évaluation (check-list de conformité RNQ)
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité.

Formatrice, spécialisée depuis 2016, dans l'accompagnement des Organismes de Formation, Juliette Guesdon est également évaluatrice Qualiopi pour Pronéo Certification, Bureau Véritas Certification et Afnor Certification.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique. Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Textes réglementaires et référentiel National Qualité
- Outil d'évaluation
- Documentation « qualité » de l'entreprise
- Support de formation et boîte à outils

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

Intervenante Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Se préparer à la certification QUALIOPF » - 2 jours

• Objectifs

Cette formation a pour objectif d'appréhender les exigences du Référentiel National Qualité des Organismes de Formation et de se préparer à l'audit de certification QUALIOPF.

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Connaître** le cadre réglementaire relatif à la qualité des actions de formation.
- **Traiter** les 7 critères et les 32 indicateurs du Référentiel National Qualité afin d'**évaluer** le niveau de conformité de son organisme.
- **Elaborer** un plan d'action de mise en conformité.
- **Se préparer** à l'audit de certification QUALIOPF

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne impliquée dans l'organisation d'un Organisme de Formation.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Organisme de formation ayant un numéro de déclaration d'activité.

• Durée et format

- 2 jours - 14 heures
- Formation en présentiel intra-entreprise
Formation adaptable en distanciel

• Contenu

JOUR 1

1. La réglementation sur la qualité des actions de formation

- Rappel du cadre réglementaire associé au code du travail
- Rappel du cadre juridique relatif à la qualité des actions de formation
- Les impacts sur le fonctionnement de l'organisme de formation

2. Comprendre et appliquer le Référentiel National Qualité

- Lecture, compréhension et évaluation des 7 critères du référentiel et des indicateurs associés :
 - 1) Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
 - 2) L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations.



JOUR 1 (SUITE)

3. Comprendre et appliquer le Référentiel National Qualité

- Lecture, compréhension et évaluation des 7 critères du référentiel et des indicateurs associés :
 - 3) L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mise en œuvre.
 - 4) L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
 - 5) La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.

JOUR 2

4. Comprendre et appliquer le Référentiel National Qualité

- Lecture, compréhension et évaluation des 7 critères du référentiel et des indicateurs associés :
 - 6) L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
 - 7) Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

5. Se préparer à l'audit de certification QUALIOP

- Processus de certification
- Traitement des non-conformités
- Déroulement d'un audit de certification Qualiopi
- Préparation des éléments de preuve

• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Séance de travail d'intelligence collective
- Exercices pratiques sur la base des documents existants
- Analyse pratique des indicateurs : exercice d'autoévaluation à remplir au fur et à mesure de l'analyse des critères

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : exercices d'activation des connaissances, exercices d'auto-évaluation (check-list de conformité RNQ)
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau/paperboard
- Textes règlementaires et référentiel Qualité
- Outil d'évaluation RNQ et plan d'action associé
- Documentation « qualité » de l'entreprise
- Support de formation et boîte à outils



- **Validation de la formation**

Formation non diplômante.
Remise d'une attestation de formation.

- **Tarif & Délais d'accessibilité**

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).
Nous consulter pour plus de précisions.
La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

- **Profil de la formatrice**



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité.

Formatrice, spécialisée depuis 2016 dans l'accompagnement des Organismes de Formation, Juliette Guesdon est également évaluatrice Qualiopi pour Pronéo Certification, Bureau Véritas Certification et Afnor Certification.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Se préparer à l'audit de certification QUALIOPI »

• Objectifs

Cette formation s'inscrit dans la continuité d'un parcours de formation au Référentiel National Qualité (RNQ). Il s'agit dans ce module de comprendre les exigences d'un audit de certification et d'être en capacité de s'auto-évaluer sur le RNQ.

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** le fonctionnement d'un audit de certification ainsi que les différentes étapes
- **Présenter** des documents de preuves pertinents et conformes au niveau attendu
- **Evaluer** son niveau de conformité
- **Mettre en place** des actions correctives en cas de non conformité

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne impliquée dans l'organisation d'un Organisme de Formation.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Organisme de formation ayant un numéro de déclaration d'activité.

Avoir mis en place le Référentiel National Qualité dans votre organisme.

• Durée et format

1 jour — 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

Formation adaptable à distance.

• Contenu

Se préparer à l'audit de certification QUALIOPI

- Principe et déroulement d'un audit de certification
- Comment s'y préparer ?
- Autoévaluer le niveau de conformité au nouveau référentiel
- Corriger les non-conformités et formaliser les pistes d'amélioration

Cette journée s'articule par une première session théorique suivie d'une deuxième session de simulation d'audit.



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Evaluation des pratiques sur la base des documents existants
- Mise en application des techniques d'audit

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et évaluer leurs attentes, test de connaissances initiales pour valider les prérequis.
- En cours de formation : test de positionnement pendant la formation, exercices d'auto-évaluation (check-list de conformité RNQ)
- En fin de formation : test de connaissance final

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format Power-Point
- Textes règlementaires et Référentiel National Qualité
- Modèle de plan d'audit et rapport d'audit
- Check-list d'audit
- Documentation « qualité » de l'entreprise

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 900 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité.

Formatrice, spécialisée depuis 2016, dans l'accompagnement des Organismes de Formation, Juliette Guesdon est également évaluatrice Qualiopi pour Pronéo Certification, Bureau Véritas Certification et Afnor Certification.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 »

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre et connaître** les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- **Intégrer** les exigences de la norme au niveau de son activité
- **Mettre en place** un plan d'action efficace et cohérent pour atteindre la conformité aux exigences

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Responsable qualité, correspondant qualité, pilote de processus.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Contenu

JOUR 1

1. Les exigences de la norme ISO 9001

1. Introduction : Une structure commune « HLS »
 2. Rappel des objectifs de l'ISO 9001
 3. Les 7 principes de management
 4. Décryptage des chapitres
- Chapitre 4 : Contexte de l'Organisme
Chapitre 5 : Leadership

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

2 jours - 14 heures

Formation présentielle intra-entreprise

Formation adaptable à distance

Chapitre 6 : Planification

Chapitre 7 : Support

Chapitre 8 : Réalisation des activités opérationnelles

Chapitre 9 : Evaluation des performances

Chapitre 10 : Amélioration

JOUR 2

2. Structuration et mise en place de la démarche ISO 9001

- Management du projet de certification
- Recherche de solutions pour atteindre la conformité
- Exemples et bonnes pratiques
- Formalisation d'un plan d'action



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Séance de travail d'intelligence collective
- Analyse pratique des exigences de la norme

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quiz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Norme ISO 9001 (le stagiaire doit disposer de son exemplaire)
- Support de formation

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 14001 : 2015 »

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre et connaître** les exigences de la norme ISO14001
- **Intégrer** les exigences de la norme 14001 au niveau de son activité
- **Mettre en place** un plan d'action efficace et cohérent pour atteindre la conformité aux exigences

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Responsable Qualité

Environnement : correspondant(s) Qualité, pilotes de processus

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

• Contenu

JOUR 1

1. Présentation de la norme ISO14001 version 2015

- Les objectifs de la norme ISO14001
- L'approche PDCA
- Domaine d'application
- Termes et définitions
- Une structure commune « HLS »

2. Les exigences de la norme ISO 14001 : 2015 :

- Le contexte et les enjeux selon une approche environnementale
- L'engagement de la direction et les rôles et responsabilités.
- La planification du Système de Management Environnemental : risques et opportunités, détermination des aspects environnementaux (AE) et aspects environnementaux significatifs, exigences de conformité, objectifs environnementaux et planification des actions.
- Le capital humain : identification des besoins en compétence, formation, sensibilisation

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

2 jours - 14 heures

Formation présentielle intra-entreprise

Formation adaptable en distanciel

(suite 2. Les exigences de la norme)

- La communication : identifier les besoins en communication interne et externe et planifier les actions
- La gestion des informations documentées
- La réalisation des activités opérationnelles et la réponse aux situations d'urgence.
- L'évaluation des performances
- L'amélioration continue du SME

JOUR 2

3. Structuration et mise en place de la démarche ISO 14001

- Management du projet de certification
- Recherche de solutions pour atteindre la conformité
- Exemples et bonnes pratiques
- Formalisation d'un plan d'action



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Séance de travail d'intelligence collective
- Analyse pratique des exigences de la norme

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Norme ISO 14001 : 2015 (le stagiaire doit disposer de son exemplaire)
- Boîte à outils ISO

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quiz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques ...
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice

Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.



Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 20121 : 2012 pour des événements responsables »

• Objectifs

Cette formation est conçue pour les organisations souhaitant mettre en place un Système de Management Responsable de leurs événements selon les exigences de la norme ISO 20121 : 2012.

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** les exigences de la norme ISO 20121 : 2012
- **Intégrer** les exigences de la norme au niveau de son activité
- **Mettre en place** un plan d'action efficace et cohérent pour atteindre la conformité aux exigences

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne impliquée dans l'organisation d'événements.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Contenu

JOUR 1

Séquence 1 : Présentation de la norme ISO 20121

- Origine et finalité de la norme
- Organisation de la norme, termes et définitions
- Principes et modalités de certification

Séquence 2 : Les étapes d'un management événementiel responsable selon la norme ISO 20121

- Décryptage de la norme par chapitre : contexte de l'organisation, leadership, planification, ressources et supports, maîtrise opérationnelle, évaluation des performances et amélioration continue.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

2 jours - 14 heures

Formation présentielle intra-entreprise

Formation adaptable à distance.

JOUR 2

Séquence 3 : Structuration et mise en place de la démarche ISO 20121

- Management du projet de certification
- Recherche de solutions pour atteindre la conformité
- Exemples et bonnes pratiques
- Formalisation d'un plan d'action



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Séance de travail d'intelligence collective
- Analyse pratique des exigences de la norme

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Norme ISO 20121 (le stagiaire doit disposer de son exemplaire)
- Support de formation

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : exercices d'activation des connaissances, exercices d'auto-évaluation
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction

• Validation de la formation

Formation non-diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Pratiquer l'audit interne »

Adaptable aux référentiels : ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 20121 - RNQ

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre et interpréter** les exigences d'un référentiel

(NOUS CONTACTER POUR DÉTERMINER LE REFERENTIEL QUE VOUS UTILISEZ ET ADAPTER LA FORMATION)

- **Mener** un audit interne sur toutes les étapes de son déroulement
- **Adopter** la posture d'un auditeur interne

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne amenée à réaliser des audits internes au sein de son organisation

• Prérequis

Connaissance du Référentiel de référence

• Contenu

JOUR 1 (matin)

1. Rappel des exigences du Référentiel

Selon le référentiel choisi

JOUR 2

3. Réaliser un audit interne selon la norme ISO 19011 :2018

- Réaliser l'audit : réunion d'ouverture, déroulement de l'audit, constats d'audit, réunion de clôture
- Analyser l'audit : rédaction des constats et du rapport d'audit

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

2 jours - 14 heures

Formation présentielle intra-entreprise

JOUR 1 (après-midi)

2. Réaliser un audit interne selon la norme ISO 19011 : 2018 (lignes directrices sur l'audit de système de management)

- Objectifs et champ de l'audit
- Préparer son audit : analyse documentaire, plan d'audit, guide d'audit

4. Mise en pratique des connaissances sur le terrain

- Temps pratique avec la réalisation d'un audit de processus de l'entreprise.



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée en temps théoriques et temps pratiques.

Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Le référentiel choisi (le stagiaire doit disposer de son exemplaire)
- Boîte à outils

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes, test de connaissances initiales pour valider les prérequis.
- En cours de formation : quiz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : questionnaire de satisfaction

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & délais d'accessibilité

A partir de 900 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001, et le Référentiel National Qualité 20121.

Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Piloter un processus »

Formation adaptable à différents référentiels

• Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** la notion de Processus au sens de la norme ISO 9001 : 2015
(**NOUS CONTACTER POUR DÉTERMINER LE REFERENTIEL QUE VOUS UTILISEZ ET ADAPTER LA FORMATION**)
- **Définir** le périmètre d'un Processus et ses composantes
- **Formaliser** un processus en y intégrant l'ensemble des exigences de la norme ISO9001 : 2015
- **Piloter** un Processus de façon efficace
- **Contrôler** un Processus

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Responsable qualité, correspondant(s) qualité, pilote(s) de processus

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Connaissance de la norme ISO 9001 et du référentiel appliqué dans l'entreprise

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. L'approche processus selon la norme ISO 9001 : 2015

- Définitions
- Les différentes catégories de processus

2. Comment formaliser un processus ?

- Etablir la fiche processus ou carte d'identité
- Définir la finalité du Processus
- Définir les données d'entrées et les éléments de sortie du Processus
- Identifier les différentes activités et la répartition des rôles (diagramme des flux)
- Formaliser les interactions entre les Processus
- Définir les indicateurs à surveiller pour le pilotage du Processus
- Evaluer les risques et opportunités du Processus et plans d'action associé.
- Définir les parties intéressées et leurs exigences

3. Comment piloter un processus ?

- Analyser et suivre les indicateurs de performance et les plans d'action
- Surveiller la bonne mise en œuvre des différentes phases du processus
- Animer les revues périodiques de processus pour évaluer la performance du processus
- Maîtriser les modifications et les évolutions du Processus
- Savoir arbitrer et gérer les problématiques éventuelles avec les autres processus

4. Rôles et missions du pilote et co-pilote de processus

- Clarifier les missions du Pilote et Co-pilote
- Savoir préparer les éléments pour la revue de Processus et la revue de Direction



• Méthode pédagogique

La réalisation de la formation sera basée sur la méthode active et participative : le principe de la formation-action avec des temps théoriques et des temps pratiques.

Les séances pratiques seront organisées sur la base du Système de Management de l'entreprise et de ses problématiques.

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leurs niveaux et leurs attentes - Test de connaissances initiales pour valider les prérequis.
- En cours de la formation : exercices d'activation des connaissances, réalisation d'un cas pratique (élaboration de la fiche Processus).
- En fin de la formation : réalisation d'un test de connaissances final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et un questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Boîte à outils
- Documentation de l'entreprise
- Référentiel appliqué dans l'entreprise (le stagiaire doit disposer de son exemplaire)

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« S'initier à la démarche de labellisation Clef Verte »

Ce programme de formation s'adresse à tout établissement touristique souhaitant se préparer à l'obtention du label Clef Verte.



• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** le fonctionnement du label : ses exigences, sa philosophie...
- **Interpréter** chaque critère et de trouver les solutions adéquates pour les respecter.
- **Formaliser** ses actions

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Professionnels des hébergements touristiques (hôtels, résidences de tourisme, campings, gîtes et chambres d'hôtes, institutionnels...).

Restaurateurs.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. Principes de fonctionnement du label Clef Verte

- Organisation, principes d'attribution
- La Charte Ethique du label Clef Verte
- L'audit d'entrée, l'audit de contrôle
- La communication autour du label

2. Etude de chaque critère et recherche de solutions

- Les critères impératifs
- Les critères conseillés
- Quelques exemples de bonnes pratiques

3. Formaliser ses actions

- Réaliser sa feuille de route
- Etablir son plan d'action
- Planifier ses actions



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques.

Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Outil de diagnostic

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Formatrice, elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Riche de ses nombreuses missions d'accompagnement à la préparation du Label Clef Verte et la réalisation de plus de 250 audits Clef Verte depuis 2012, elle saura transmettre son expérience et ses conseils.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« S'initier à la démarche de labellisation de l'Ecolabel Européen »

Ce programme de formation s'adresse à tout établissement touristique souhaitant se préparer à l'obtention de l'Ecolabel Européen.

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** le fonctionnement du label : ses exigences, sa philosophie...
- **Interpréter** chaque critère et de trouver les solutions adéquates pour les respecter.
- **Formaliser** ses actions.

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Professionnels des hébergements touristiques (hôtels, résidences de tourisme, campings, gîtes et chambres d'hôtes, institutionnels...)

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. Principes de fonctionnement de l'Ecolabel Européen

- Organisation, principes d'attribution
- L'audit documentaire, l'audit sur site
- La communication autour du label

2. Etude de chaque critère et recherche de solutions

- Les critères obligatoires
- Les critères optionnels
- Quelques exemples de bonnes pratiques

Les critères sont traités dans l'ordre du référentiel

3. Formaliser ses actions

- Réaliser sa feuille de route
- Etablir son plan d'action
- Planifier ses actions



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques.

Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Outil TOOLBOX
- Fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil depuis 2012, et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Formatrice, elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Elle s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses nombreuses missions d'audit et d'accompagnement en tant qu'auditrice référencée Afnor Certification pour l'Ecolabel Européen.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Partie 2 : Accompagner dans la conduite du changement

***Toutes les formations proposées dans ce catalogue sont adaptables à vos besoins et à d'autres référentiels que ceux mentionnés.
Contactez-nous pour plus d'informations.***

Contact de la Responsable Pédagogique & Référente Handicap
Juliette GUESDON - 06 43 86 75 49 - contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Maîtriser les fondamentaux de la RSE »

Ce programme de formation a pour objectif d'initier les stagiaires au Développement Durable et à la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). Il leur permettra de s'approprier les fondamentaux et de mesurer les enjeux sur cette thématique. Cette action de formation est adaptable à tout secteur d'activité.

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- Appréhender les principes et les enjeux du développement durable et de la RSE
- Comprendre ce qu'est l'ISO 26000
- Situer les pratiques de son entreprise par rapport aux exigences de la norme
- Identifier les enjeux et thématiques prioritaires pour l'entreprise.

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Toute personne impliquée dans la mise en place d'une démarche RSE.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. Du Développement Durable à la RSE

- Les grands enjeux contemporains
- Introduction au Développement Durable et à la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise)

2. La RSE en application avec l'ISO 26000

- La norme ISO 26000 et son contenu
- Identifier les parties prenantes et les impliquer dans la démarche



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques : Exposés, Quizz, Sessions de brains-forming.

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format Power-Point
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Matériel pédagogique

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil créé en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Structurer sa démarche RSE »

Ce programme de formation a pour objectif d'apporter aux stagiaires les connaissances et compétences initiales dans le domaine du Développement Durable. Cette action de formation s'inscrit dans le cadre de la préparation d'une labellisation RSE (**Responsabilité Sociétale d'Entreprise**) ou non et dans l'amélioration continue de votre démarche RSE. Elle est adaptable à tout secteur d'activité.

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** ce que sont le Développement Durable et la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise)
- **Identifier** les impacts et enjeux RSE principaux au sein de l'organisme
- **Appliquer et faire appliquer** au quotidien les bonnes pratiques environnementales et écogestes
- **Structurer et animer** la démarche
- **Communiquer et sensibiliser** les collaborateurs et les clients à la démarche RSE

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Toute personne impliquée dans la mise en place d'une démarche RSE.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Durée et format

2 jours - 14 heures
Formation présentielle intra-entreprise
Formation adaptable en distanciel

• Contenu

JOUR 1

1. Développement durable, pourquoi agir?

- Introduction au Développement Durable et à la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise)
- Le principe de Gouvernance
- Identifier ses parties prenantes et les impliquer dans la démarche
- Les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques globaux et spécifiques à l'organisation

2. Comment s'applique le développement durable au quotidien ? Les écogestes et bonnes pratiques

- Economiser l'eau et l'énergie
- Réduire et recycler les déchets
- Consommer responsable
- Maîtriser et choisir ses transports
- La consommation et les achats responsables
- Bonnes pratiques sociales et sociétales



JOUR 2

3. Comment structurer et animer la démarche en interne ?

- Piloter la démarche dans un esprit de co-construction
- Principe d'amélioration continue
- Objectifs et plans d'action
- Mesurer et évaluer les actions mises en place
- Sensibiliser les clients et les salariés

• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques : Exposés, Quizz, Sessions de brainstorming, démonstration de l'intervenante au paperboard.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil crée en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Comprendre les enjeux environnementaux et appliquer les écogestes au quotidien dans le cadre du référentiel Clef Verte »

Ce programme de formation s'adresse à tout établissement touristique souhaitant former ses équipes aux enjeux environnementaux et au Développement Durable ainsi qu'aux bonnes pratiques environnementales. Il a été conçu pour répondre aux exigences du référentiel Clef Verte.



• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** les enjeux et bénéfices du Développement Durable
- **Savoir comment** le Développement Durable s'applique au quotidien dans son activité
- **Appliquer** les écogestes dans son activité et **Formaliser** ses engagements

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Toute personne impliquée dans une Démarche de Développement Durable.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. Développement durable, pourquoi agir?

- Introduction au Développement Durable
- Les enjeux environnementaux
- Les impacts et enjeux environnementaux

2. Ecogestes et bonnes pratiques environnementales

- Economiser l'eau et l'énergie
- Réduire et recycler les déchets
- Acheter et consommer responsable
- Maîtriser et choisir ses transports
- Protéger la Biodiversité

3. Formaliser ses propres engagements

Exercice pratique :

- Etablir son plan d'action
- Concevoir sa feuille de route

Au cours de cette session, des exemples de procédures applicables dans l'établissement seront présentées ainsi que des exemples de bonnes pratiques.



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil créé en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Ecogestes : les bonnes pratiques à appliquer dans son activité »

Ce programme de formation s'adresse à tout organisme souhaitant sensibiliser ses équipes aux écogestes et bonnes pratiques environnementales à pratiquer au quotidien. Cette formation est adaptable à tout secteur d'activité.

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** les enjeux et bénéfices du Développement Durable
- **Savoir comment** le Développement Durable s'applique au quotidien dans son activité
- **Appliquer** les écogestes dans son activité

• Public concerné - 1 à 6 stagiaires

Managers, salariés et tout public travaillant dans l'entreprise.

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Durée et format

1 jour — 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Contenu

1. Une démarche environnementale : pourquoi, comment ? Quels bénéfices ?

- Les enjeux environnementaux actuels : pourquoi est-il nécessaire d'agir ?
- Quels sont les bénéfices pour l'établissement et pour les clients ?
- En quoi consiste la démarche : champs d'application, outils et actions liés à la démarche

2. Identifier et mettre en pratique les écogestes

- Identifier les bonnes pratiques par service
- Réaliser une check liste des bonnes pratiques
- Application immédiate des bonnes pratiques dans les différents domaines : eau, énergies, déchets, achats, cadre de vie, transports...

• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil crée en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Communiquer sur sa démarche RSE »

Ce programme de formation s'adresse à tout organisme souhaitant acquérir les connaissances et compétences pour déployer une communication responsable adaptée à son entreprise et à ses enjeux et souhaitant savoir utiliser les outils et méthodes pour mettre en œuvre cette communication. Cette formation est adaptable à tout secteur d'activité.

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Comprendre** ce que signifie une communication responsable et savoir comment l'appliquer
- **Définir les enjeux** d'une communication responsable
- **Définir les objectifs, les cibles, et les actions** de sa communication responsable
- **Choisir les outils** et supports adaptés
- **Valoriser** sa démarche RSE

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Responsables et chargés de communication, chefs de projets, et toute personne étant amenée au sein de son activité à communiquer.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

• Contenu

JOUR 1

1. Définition et principes de la communication responsable.

- La communication responsable, une démarche globale : définition et principes structurants
- Quels sont les enjeux pour l'entreprise ?
- Les règles et bonnes pratiques à connaître et à appliquer, l'éco-communication
- Les acteurs clés de la communication responsable en France

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

2 jours - 14 heures

Formation présentielle intra-entreprise

Formation adaptable en distanciel

JOUR 2

2. Structurer sa communication responsable

- Définir sa stratégie de communication responsable
- Formaliser un plan d'action interne et externe
- Choisir les indicateurs de performance pour évaluer l'efficacité de sa communication responsable

3. Comment valoriser sa démarche RSE ?

- Les différents moyens à disposition
- Comment bien choisir les outils et supports pour valoriser sa démarche ?



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets et de mises en situation proposés par le formateur.

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : Envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous format PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation (remis aux stagiaires)
- Fiches thématiques

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil créé en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Organiser un événement éco-responsable : outils et méthode »

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Déterminer** ce qu'est un événement responsable
- **Identifier** les enjeux du Développement Durable dans le cadre d'un événement
- **Concevoir** un événement éco-responsable
- **Mettre en place** des indicateurs d'évaluation et de mesure de la démarche

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Responsables/Chargés de communication, chefs de Projet événementiel, toute personne amenée à organiser un événement pour son organisation

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

• Durée et format

1 jour - 7 heures
Formation présentielle intra-entreprise
Formation adaptable en distanciel

• Contenu

1. Qu'est-ce qu'un événement éco-responsable ?

- Définition d'un événement éco-responsable.
- Intégration des sujets environnementaux, économiques, sociaux et sociétaux
- L'approche cycle de vie

2. Pourquoi organiser un événement éco-responsable ?

- Constats et enjeux actuels
- Les bénéfices d'une démarche éco-responsable pour l'organisation d'un événement

3. Comment concevoir et organiser un événement éco-responsable ?

- Identifier les impacts économiques, environnementaux et sociaux à chaque étape de l'événement
- Impliquer les parties prenantes de l'événement
- Formaliser ses engagements éco-responsables : charte d'engagement, politique DD
- Mettre en place des actions pour réduire les impacts – Choisir des critères éco-responsables
- Déterminer les indicateurs de suivi, de surveillance et de performance de son événement
- Dresser le bilan de l'événement

4. Quels outils utiliser ?

- Les différents outils à disposition : guides pratiques, outils de l'ADEME
- Les référentiels et certification : ISO14001 ; ISO20121

5. Réaliser un cas pratique

- Mise en situation : gestion d'un projet événementiel éco-conçu sur la base d'un cas fictif.
Exercice réalisé en « équipe projet ».



• Méthode pédagogique

- Exposé théorique
- Exercices interactifs
- Revue des pratiques existantes
- Séance de travail d'intelligence collective
- Cas pratique en équipe projet

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau / paperboard
- Support de formation, outil d'évaluation
- Boîte à outils avec des fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quiz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques.
- Fin de la formation : réalisation d'un test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil créé en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« S'initier aux achats responsables »

• Objectifs

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Intégrer** les enjeux du développement durable à sa politique d'achats
- **Connaître** les écolabels et certifications
- **Appliquer** une démarche « achats responsables »
- **Savoir communiquer** avec ses fournisseurs

• Public concerné

Service Achat et toute personne effectuant des achats dans l'entreprise

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

• Contenu

1. Pourquoi acheter responsable ?

- Enjeux et bénéfices de la démarche pour l'organisation

2. Comment acheter responsable ?

- Qu'est-ce qu'un produit / service responsable ?
- Les principes de l'analyse du cycle de vie, de l'éco-conception
- Les différents labels, certifications et affichages
- Les clés de lecture : comment s'y retrouver dans la jungle des labels et autres certification ?

3. Quelle démarche pour son activité ?

- Comment réaliser un état des lieux de ses achats ?
- Définir ses critères de sélection produits / services et fournisseurs
- Etablir son cahier des charges
- Rédiger une charte des pratiques d'achats
- Informer, accompagner et évaluer ses fournisseurs
- Formaliser un plan d'action par famille d'achats
- Mettre en place des indicateurs de suivi

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra-entreprise

• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour évaluer leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quizz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques...
- En fin de formation : test de connaissance final
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation
- Fiches thématiques

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil créé en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com



Programme de formation

« Comment gérer ses déchets dans le milieu professionnel ? »

• Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- **Connaître** la réglementation applicable concernant les déchets d'entreprises
- **Savoir identifier** les différents types de déchets produits dans une entreprise
- **Connaître** les différentes filières de valorisation
- **Acquérir** les techniques et outils pour gérer et optimiser les déchets
- **Connaître** les différentes solutions de réduction des déchets à la source

• Public concerné - 1 à 4 stagiaires

Toute personne susceptible de traiter les déchets en entreprise.

• Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

• Contenu

JOUR 1

1. Les fondamentaux

- Le cadre réglementaire de la gestion des déchets
- Les filières à responsabilité élargie des producteurs (REP)
- Les obligations du producteur de déchets
- Les grandes catégories de déchets

2. Comment gérer ses déchets ?

- La manipulation
- Le stockage
- La collecte et la traçabilité (bordereau de suivi des déchets, registre)
- Réaliser un état des lieux des déchets produits
- Mettre en place les actions et les évaluer

• Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec notre référente Handicap Juliette Guesdon.

• Durée et format

1 jour - 7 heures

Formation présentielle intra entreprise

Formation adaptable en distanciel

3. Elimination et valorisation des déchets

- Le recyclage
- L'incinération en usine
- La Mise en décharge
- La valorisation

4. Réduire les déchets à la source

- Approche cycle de vie et achats responsable
- Développer une économie circulaire



• Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques : Exposés, Quiz, Sessions de brainstorming, exercices pratiques.

• Moyens pédagogiques

- Présentation vidéoprojetée sous PowerPoint
- Utilisation interactive d'un tableau ou paperboard
- Support de formation
- Outil de diagnostic/Etat des lieux
- Guide des déchets de Green Expertise
- Fiches thématiques

• Evaluation et suivi pédagogique

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider leur niveau et leurs attentes.
- En cours de formation : quiz, exercices d'activation des connaissances, exercices pratiques.
- En fin de formation : test de connaissance final.
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : tour de table et questionnaire de satisfaction.

• Validation de la formation

Formation non diplômante.

Remise d'une attestation de formation.

• Tarif & Délais d'accessibilité

A partir de 800 € / jour (non soumis à TVA).

Nous consulter pour plus de précisions.

La planification de la formation est déterminée avec le bénéficiaire avant la signature de la convention.

• Profil de la formatrice



Juliette Guesdon dirige **Green Expertise**, cabinet d'audit, de conseil crée en 2012 et organisme de formation professionnelle depuis 2013.

Elle accompagne les entreprises sur les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Formatrice, Juliette Guesdon s'appuie sur son expérience d'auditrice conseil dans le cadre de ses missions d'audit et d'accompagnement sur les normes ISO 9001, 14001 et 20121, Label Clef Verte, Ecolabel, Envol. Elle est également certifiée IRCA 9001.

Le défi de Juliette Guesdon est d'apporter des connaissances opérationnelles aux stagiaires et de réussir le transfert de compétences, dans un cadre ludique et pédagogique.

Et comme chaque formation est unique, Juliette Guesdon s'adapte au contexte de l'action de formation pour répondre aux attentes spécifiques des stagiaires.

Intervenante : Juliette GUESDON

Tél : 06 43 86 75 49 - Mail : contact@green-expertise.com

