

# Notre charte d'engagement Qualité et RSE

## Green Expertise

Green Expertise, en la personne de sa dirigeante Juliette GUESDON, s'engage en 2021 à poursuivre sa démarche Qualité et RSE (Responsabilité Sociale d'Entreprise) et réaffirme ses valeurs fondamentales :

- Un travail de qualité conforme aux besoins et attentes du client
- Une approche bienveillante sans jugement ni critique
- Une intégrité dans les missions réalisées
- Une transparence dans le travail réalisé et dans les méthodes utilisées
- Un respect de la réglementation applicable au métier de consultant et formateur

Par cette charte, je m'engage à respecter un certain nombre d'actions afin de répondre aux objectifs Qualité et de Développement Durable que je me suis fixée, et ce dans un esprit d'amélioration continue.

### Qualité

- 1- Poursuivre mes engagements qualité conformément à la certification QUALIOPI, certification qualité des Organismes de Formation obtenue en Août 2020.
- 2- Optimiser l'organisation de la structure : appel à des ressources externes pour certaines activités, embauche de stagiaires, renforcement de partenariats « consultants ».
- 3- Renforcer le dialogue avec nos clients et parties prenantes afin d'avoir un meilleur retour de leur satisfaction et de leurs besoins.

### Environnement

- 4- Trier l'ensemble des déchets générés par l'activité : tri du papier, carton, emballages légers (plastique).
- 5- Eliminer les déchets dangereux en choisissant la filière appropriée : tri des piles, cartouches.
- 6- Réduire le volume de papier utilisé : réutilisation du papier pour les feuilles de brouillon, impression par défaut en recto/verso, brochures numériques.
- 7- Favoriser les transports les moins polluants : investissement en 2016 dans un véhicule hybride pour limiter les émissions de CO2.  
Investissement dans un vélo électrique en 2020.



- 8- Compenser les déplacements professionnels : Green Expertise a compensé 2 tonnes de CO2 et planté 16 arbres dans une forêt à Valernes dans les Alpes de haute Provence grâce au programme de [Reforest'Action](#) en 2020. Avec l'impact de la pandémie COVID-19 et la réduction des déplacements, une diminution de consommation de 8 tonnes de CO2 a été réalisée.
- 9- Développer les outils de communication à distance afin de limiter les déplacements : nous avons proposé à nos clients en 2020 des visioconférences via l'outil ZOOM, et opté pour un abonnement professionnel.
- 10-Acheter des produits respectueux de l'environnement : papier écolabellisé, FSC, matériel de bureau portant un label, ordinateur Energy star...
- 11-Appliquer au quotidien des gestes écoresponsables dans les domaines suivants : eau, énergie, transports, achats, biodiversité.

### Economique

- 12- Participer au développement économique du territoire : Green Expertise est membre de plusieurs associations professionnelles ([UPE 06](#), [AFQP PACA](#), [EA ECO-ENTREPRISES](#)).
- 13- Engager des relations transparentes et durables avec les prestataires et sous-traitants, notamment par le respect du paiement de la prestation selon les modalités du contrat.
- 14- Promouvoir le tourisme et l'événementiel Durable en développant des partenariats dans ces secteurs.
- 15- Sensibiliser les entreprises et acteurs économiques aux enjeux du développement durable (publication hebdomadaire d'un post sur LinkedIn et Facebook portant sur les sujets du Développement Durable).

### Social

- 16- Vérifier les pratiques des partenaires et fournisseurs -afin d'éviter toute complicité à une quelconque discrimination par méconnaissance- ainsi que le respect des principes fondamentaux et du droit du travail.
- 17- Respecter les horaires de travail du personnel lors de missions réalisées chez le client et valider sa disponibilité afin de perturber le moins possible l'activité.



- 18- Annuler toute mission en cas de risque de maladie contagieuse afin de ne pas contaminer la direction et les salariés.  
Nous avons mis en place en 2020 un protocole COVID-19 ainsi qu'une charte transmise à nos clients avant chaque intervention.
- 19- Mettre à niveau régulièrement mes compétences en suivant des formations adaptées à mon métier et aux exigences réglementaires.

### Sociétal

- 20- Soutenir des associations locales et nationales impliquées dans l'environnement et le développement durable. Green Expertise soutient depuis 2013 l'association locale [Méditerranée 2000](#), et est membre de plusieurs ONG.
- 21- Participer à des actions environnementales ou humanitaires. Participation à la collecte de la [Banque Alimentaire](#) depuis 2017 (1956 kilos collectés sur un week-end en 2020).
- 22- Consacrer du temps aux écoles, universités afin de contribuer à la montée en compétence des jeunes sur les sujets de la qualité et de la RSE : participation à des Jury, des projets d'étude, cours en qualité et Développement Durable.

### Loyauté des Pratiques

- 23- Ne pas réaliser d'audit de certification chez un client ayant fait appel préalablement aux prestations de Green Expertise.
- 24- Refuser tout cadeau en vue d'obtenir une certification.
- 25- Assurer une concurrence loyale avec les cabinets de conseil exerçant le même métier en pratiquant les prix du marché.
- 26- Traiter les informations confidentielles des clients avec la sécurité requise.

A Nice le 08/03/2021



**GREEN EXPERTISE**  
Juliette Guesdon  
69, Chemin de la Sérénade - 06100 NICE  
Tél : 06 43 86 75 49  
Siret : 539 069 609 00011  
contact@green-expertise.com

