

Notre charte d'engagement Qualité et RSE

Green Expertise

Green Expertise par sa dirigeante Juliette GUESDON s'engage en 2020 à poursuivre sa démarche Qualité et RSE (Responsabilité Sociale d'Entreprise) et réaffirme ses valeurs fondamentales :

- Un travail de qualité conforme aux besoins et attente du client
- Une approche bienveillante sans jugement ni critique
- Une intégrité dans les missions réalisées
- Une transparence dans le travail réalisé et dans les méthodes utilisées
- Un respect de la réglementation applicable au métier de consultant et formateur

Par cette charte, je m'engage à respecter un certain nombre d'actions afin de répondre aux objectifs Qualité et de Développement Durable que je me suis fixée, et ce dans un esprit d'amélioration continue.

Qualité

- 1- Obtenir en 2020 la certification QUALIOPF, certification nationale unique pour les Organismes de formation.
- 2- Optimiser l'organisation de la structure : mise en place d'un logiciel CRM (relation client) ; appel à des ressources externes pour certaines activités, embauche de stagiaires.
- 3- Renforcer le dialogue avec nos clients et parties prenantes afin d'avoir un meilleur retour de leur satisfaction et de leurs besoins.

Environnement

- 4- Trier l'ensemble des déchets générés par l'activité : tri du papier, carton, emballages légers (plastique).
- 5- Eliminer les déchets dangereux en choisissant la filière appropriée : tri des piles, cartouches.
- 6- Réduire le volume de papier utilisé : réutilisation du papier pour les feuilles de brouillon, impression par défaut en recto/verso, brochures numériques.
- 7- Favoriser les transports les moins polluants : investissement en 2016 dans un véhicule hybride pour limiter les émissions de CO2. Augmenter les trajets en train plutôt qu'en avion.



- 8- Compenser les déplacements professionnels : Green Expertise a compensé 11 tonnes de CO2 et planté 72 arbres dans une forêt à Lacaune le 30 décembre 2019 grâce au programme de [Reforest'Action](#).
- 9- Développer les outils de communication à distance afin de limiter les déplacements : développement d'une offre de suivi des prestations à distance par téléphone ou Skype.
- 10-Acheter des produits respectueux de l'environnement : papier écolabellisé, FSC, matériel de bureau portant un label, ordinateur Energy star...
- 11-Appliquer au quotidien des gestes écoresponsables dans les domaines suivants : eau, énergie, transports, achats, biodiversité.

Economique

- 12- Participer au développement économique du territoire : Green expertise est membre de plusieurs associations professionnelles ([UPE 06](#), [AFQP06](#), [AZUR PROCOM](#)).
- 13- Engager des relations transparentes et durables avec les prestataires et sous-traitants. Avec notamment le respect du paiement de la prestation selon les modalités du contrat.
- 14- Promouvoir le tourisme Durable en contribuant activement à la création du Cluster Tourisme Durable.

Social

- 15- Vérifier les pratiques des partenaires et fournisseurs afin d'éviter toute complicité à quelconque discrimination par méconnaissance ainsi que le respect des principes fondamentaux et droits du travail.
- 16- Rétribuer les stagiaires selon la loi en vigueur, leur verser une indemnité de déplacement et favoriser le télétravail.
- 17- Respecter les horaires de travail du personnel lors de missions réalisées chez le client et valider sa disponibilité afin de perturber le moins possible l'activité.
- 18- Annuler toute mission en cas de risque de maladie contagieuse afin de ne pas contaminer la direction et les salariés.
- 19- Mettre à niveau régulièrement mes compétences en suivant des formations adaptées à mon métier et aux exigences réglementaires.



Sociétal

- 20- Soutenir des associations locales et nationales impliquées dans l'environnement et le développement durable. Green Expertise soutient depuis 2013 l'association locale [Méditerranée 2000](#), et est membre de plusieurs ONG.
- 21- Participer à des actions environnementales ou humanitaires. Participation à la collecte de la [Banque Alimentaire](#) depuis 2017.
- 22- Consacrer du temps aux écoles, universités afin de contribuer à la montée en compétence des jeunes sur les sujets de la qualité et de la RSE : participation à des Jury, des projets d'étude, cours en qualité et développement durable.

Loyauté des Pratiques

- 23- Ne pas réaliser d'audit de certification chez un client ayant fait appel préalablement aux prestations de Green Expertise.
- 24- Refuser tout cadeau en vue d'obtenir une certification.
- 25- Assurer une concurrence loyale avec les cabinets de conseil exerçant le même métier en pratiquant les prix du marché.
- 26- Traiter les informations confidentielles des clients avec la sécurité requise.

A Nice le 07 /01/2020



GREEN EXPERTISE
Juliette Guesdon
69, Chemin de la Sérénade - 06100 NICE
Tél : 06 43 86 75 49
Siret : 539 069 609 00011
contact@green-expertise.com

