

# Mettre en place un label environnemental : se préparer à l'obtention du label clef verte

**DUREE : 1 JOURNEE (7H00)**

**Public :** professionnels des hébergements touristiques (hôtels, résidences de tourisme, campings, gîtes et chambres d'hôtes, institutionnels...) et restaurateurs

**Prix :** 350 € HT  
3 participants minimum

**Pré requis :** Aucun

**Date :** à définir

**Validation du stage:**  
Formation non diplômante.  
Remise d'une attestation de validation des compétences acquises de stage.

## Objectifs

- Comprendre le fonctionnement du label : ses exigences, sa philosophie...
- Etre capable d'interpréter chaque critère et de trouver les solutions adéquates pour les respecter
- Savoir sensibiliser et communiquer sur sa démarche en interne et en externe

## Contenu Pédagogique

### Principes de fonctionnement du label Clef Verte

- Organisation, principes d'attribution
- La Charte Ethique du label Clef Verte
- L'audit d'entrée, l'audit de contrôle
- La communication autour du label



### Etude de chaque critères et recherche de solutions

- Les Critères impératifs
- Les critères essentiels
- Les critères optionnels
- Quelques exemples de bonnes pratiques

### Valorisation de sa démarche auprès des clients et des équipes

- Sensibiliser les salariés à la démarche Clef Verte
- Sensibiliser les clients à la démarche et faire connaître le label Clef Verte
- Intégrer le label dans ses outils de commercialisation et de communication

## Intervenante

Juliette GUESDON,  
Dirigeante Green Expertise Consultante, Formatrice  
Mail : [guesdonj@orange.fr](mailto:guesdonj@orange.fr)  
Tel : 06 43 86 75 49

## Méthode pédagogique

Formation active et participative, articulée autour de temps théoriques et de temps pratiques. Les séances pratiques sont organisées à partir de cas concrets proposés par le formateur.  
Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

## Evaluation

- En amont : envoi d'un questionnaire aux stagiaires pour valider les attentes
- Au cours de la formation : évaluation à chaud par oral
- Après la formation : questionnaire d'évaluation remis après la formation