



Clef Verte

Grille de critères 2013 Hôtels

Valeur des critères

impératif	Les critères impératifs concernent les aspects de gestion et de sensibilisation qui composent la trame fondamentale du label. Pour obtenir la labellisation, les établissements sont tenus de respecter l'ensemble des critères impératifs. Si vous ne remplissez pas l'un de ces critères, nous vous invitons à en justifier les raisons de manière précise.
essentiel	La Clef verte repose sur une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi les établissements lauréats doivent répondre chaque année à de nouveaux critères parmi les critères essentiels et optionnels. Les critères essentiels concernent des actions primordiales dans le cadre d'une démarche environnementale cohérente, et donc à mettre en oeuvre en priorité.
optionnel	Les critères optionnels définissent des pistes d'amélioration importantes, mais plus contraignantes ou plus coûteuses à mettre en place. Ils permettront aux plus engagés d'approfondir leur démarche.
indicatif	Les items indicatifs sont posés à titre d'information et les réponses apportées ne sont pas prises en compte par le jury. Ils proposent toutefois des pistes de réflexion et d'action supplémentaires sur des enjeux émergents, qui pourront faire l'objet de nouveaux critères dans les prochaines années.

critères en rouge Nouveaux critères 2013

Politique environnementale

Gestion environnementale

1 impératif	L'établissement possède-t-il une autorisation d'ouverture certifiant sa conformité aux législations locales et nationales (hygiène, sécurité...)?
2 impératif	L'établissement a-t-il une charte environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés?
3 impératif	Votre plan d'actions listant vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les prochaines années est-il établi par écrit?
4 impératif	Avez-vous parmi le personnel permanent de l'établissement une personne référente sur la gestion environnementale, qui s'engage à réaliser un suivi annuel de la politique environnementale?
5 impératif	L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des hôtes?
6 impératif	Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'établissement (buanderie, cuisine, vestiaire...)?
<i>7 essentiel</i>	<i>Les salles de séminaires et espaces de réception bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'établissement?</i>

Formation des employés et parties prenantes

8 impératif	Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux?
9 impératif	Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel?
10 impératif	Organisez-vous, ou vous engagez-vous à organiser une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales?
11 essentiel	Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés (y compris les saisonniers) de l'établissement?
12 impératif	Formez-vous les employés sur les programmes économiques des machines à laver et des lave-vaisselle par l'affichage d'instructions près de ces machines?
13 impératif	Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage (dilution, etc...)?
14 impératif	Les employés sont-ils capables d'informer les clients sur la politique environnementale de l'établissement?
15 impératif	Encouragez-vous les sous-traitants, commerçants et indépendants de l'établissement à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat, bail spécifique et/ou réunion)?

Sensibilisation de la clientèle à l'environnement

Information et sensibilisation

16 impératif	Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que votre labellisation Clef Verte soit mise en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web, livret d'accueil, brochures...)?
17 impératif	Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
18 impératif	Avez-vous mis en place un affichage et une documentation incitant les clients à économiser l'énergie ?
19 impératif	Avez-vous mis en place un affichage et une documentation incitant les clients à économiser l'eau ?
20 essentiel	<i>En plus de ces éco-gestes, proposez-vous à vos clients d'autres conseils pour contribuer à votre démarche environnementale et passer un séjour responsable (affichage sur le tri des déchets et/ou sac de précollecte...)?</i>
21 impératif	Mettez-vous à la disposition des clients de l'établissement le plan et les horaires des transports en commun les plus proches ?
22 optionnel	<i>Avez-vous mis en place un dispositif de co-voiturage ?</i>
23 essentiel	Encouragez-vous les clients à utiliser les moyens de circulation douce ?
24 impératif	<i>Diffusez-vous des informations sur les espèces animales et végétales des alentours ?</i>
25 optionnel	Diffusez-vous auprès de vos clients un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur vos actions environnementales ?
26 optionnel	<i>Si les clients ont la possibilité de gérer eux-mêmes l'organisation matérielle de séminaires ou d'événements au sein de votre établissement, les sensibilisez-vous à s'inscrire dans le cadre de votre démarche environnementale ?</i>

Activités nature et développement durable

27 impératif	Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
28 optionnel	Proposez-vous des activités environnement-nature et/ou de développement durable en collaboration avec des organismes de votre région (associations naturalistes...)?
29 impératif	Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?
30 optionnel	Proposez-vous au sein de votre établissement la location ou le prêt de bicyclettes ?
31 optionnel	<i>Soutenez-vous les activités locales ou des associations nationales ou internationales liées au développement durable ou à la solidarité ?</i>

Gestion de l'énergie

Gestion de la ressource

32 impératif	Afin de suivre au mieux vos consommations d'énergie, relevez-vous les compteurs d'énergie (électricité, gaz) au moins une fois par mois ?
33 impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ?
34 optionnel	Avez-vous installé un compteur d'électricité par bâtiment et/ ou des compteurs divisionnaires par secteur fortement consommateur (cuisine, chauffe-eau, spa/sauna...)?
35 essentiel	Avez-vous pris des mesures en faveur d'économies d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup ? (sauna, hammam, piscine, spa, solarium...)
36 optionnel	<i>Les chambres sont-elles équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie (interrupteur permettant l'extinction générale, serrures à carte, ...)</i>
37 optionnel	L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'énergie (coupure générale d'une chambre inoccupée depuis la réception...)?
38 optionnel	Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie ou un diagnostic de performance énergétique dans votre établissement ?

Chaleur

39 impératif	<i>Avez-vous mis en place un dispositif permettant d'éteindre systématiquement le chauffage et la climatisation dans les chambres ou lieux communs lorsqu'ils sont inoccupés ?</i>
40 optionnel	Le chauffage et le système d'air conditionné s'éteignent-ils automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes (détecteur d'ouverture, contact de feuillure...)?
41 essentiel	<i>L'établissement fonctionne-t-il sans climatisation?</i>
42 essentiel	Avez-vous installé un système de régulation-programmation du chauffage et de l'air conditionné (thermostat)?
43 impératif	<i>Au moins 50 % des fenêtres des bâtiments chauffés sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?</i>
44 essentiel	La totalité des fenêtres des bâtiments chauffés sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?

45 optionnel	Avez-vous mis en place d'autres équipements permettant d'améliorer l'isolation des bâtiments de votre établissement (isolation des combles, isolation par l'extérieur...) ?
46 optionnel	Limitez-vous le chauffage et/ou le rafraîchissement des pièces dans l'ensemble des bâtiments (chauffage maximum : 19°C ; rafraîchissement maximum : 24°C) ?
47 optionnel	Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
48 optionnel	Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie ?
49 optionnel	Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement (au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement ou d'eau de l'hôtel) ?
50 optionnel	L'établissement est-il équipé d'un système de ventilation double-flux ?
51 essentiel	Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts (bâche calorifuge...) lorsqu'ils sont inutilisés afin de limiter leur refroidissement ?

Equipement domestique

52 impératif	Avez-vous mis en place une procédure afin d'éteindre les appareils électriques (mini-bars, TV, cafetières...) dans les chambres inoccupées ? (lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs)
53 impératif	Les ordinateurs se mettent-ils en mode "veille" ou "économie d'énergie" après plusieurs minutes (10 minutes maximum) d'inutilisation ?
54 impératif	Les systèmes de ventilation, joints d'étanchéité, filtres à graisse des hôtes, et surfaces d'échange de chaleur des appareils produisant du chaud et du froid sont-ils vérifiés et entretenus au moins une fois par an ?
55 essentiel	Les réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?
<i>56 optionnel</i>	<i>Les équipements électriques de l'établissement sont-ils tous de classe A ou A+ ou de gamme professionnelle économe en énergie ?</i>
57 optionnel	L'appel des ascenseurs est-il optimisé (un seul ascenseur par appel) ?

Eclairage

58 impératif	Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique ?
59 impératif	Au moins 50 % des ampoules sont elles de classe énergétique A ou A+ ?
60 impératif	Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules pour équiper l'intégralité des éclairages en A ou A+ ?
<i>61 essentiel</i>	<i>Au moins 90 % des ampoules sont elles de classe énergétique A ou A+ ?</i>
62 impératif	Avez-vous installé des systèmes de régulation de l'éclairage à l'intérieur des bâtiments (minuterie, détecteur de présence...) ?
63 impératif	Les lumières extérieures (allées, parkings...) s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires, capteurs de présence...) ?

Energies renouvelables

64 optionnel	Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?
65 optionnel	Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
66 optionnel	Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ?

Gestion de l'eau

Préservation de la ressource

67 impératif	Votre établissement est-il conforme à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau ?
68 impératif	Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
69 impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une année sur l'autre ?
70 impératif	Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans l'établissement (réseau de distribution, source, puits, forage) ?
71 optionnel	Avez-vous installé des compteurs d'eau divisionnaires par secteur fortement consommateur (piscine, laverie, restaurant, arrosage...) ?
<i>72 essentiel</i>	<i>Les eaux pluviales sont-elles déviées du réseau des eaux usées ?</i>
73 essentiel	Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ?
74 essentiel	Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des espaces verts et/ou le nettoyage de sols ?

75 optionnel	Récupérez-vous l'eau de pluie pour alimenter les WC et/ou les machines à laver le linge ?
76 optionnel	Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts...) ?
77 impératif	Les produits chimiques dangereux (local piscine, produits d'entretien...) sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bac de rétention) ?
<i>78 impératif</i>	<i>Si vous utilisez du chlore dans la piscine et/ou le spa veillez-vous à ne pas dépasser les seuils minimaux en vigueur ?</i>
<i>79 optionnel</i>	<i>Utilisez-vous une solution alternative au chlore dans la piscine et/ou le spa ?</i>
80 impératif	Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

Robinetterie

81 impératif	50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?
<i>82 essentiel</i>	<i>La totalité des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?</i>
83 impératif	50 % au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?
<i>84 essentiel</i>	<i>La totalité des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?</i>
85 impératif	50 % au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?
<i>86 essentiel</i>	<i>La totalité des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?</i>
<i>87 essentiel</i>	<i>Lors du remplacement des installations, les nouveaux WC sont-ils systématiquement équipés de double-chasse 3/6 L ?</i>
88 essentiel	Votre établissement est-il équipé d'urinoirs (sans flux d'eau continu) ?
89 impératif	Avez-vous mis en place une procédure permettant de déceler les fuites d'eau sur l'ensemble des robinetteries, tuyauteries apparentes et WC de l'établissement ?
90 impératif	Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés afin de conserver un fonctionnement optimal ?

Arrosage

91 impératif	Veillez-vous à arroser les espaces verts de manière raisonnée, uniquement tôt le matin ou après le coucher du soleil le soir ?
92 essentiel	Utilisez-vous le système du goutte-à-goutte pour l'arrosage ?
<i>93 essentiel</i>	<i>Tous vos tuyaux d'arrosage sont-ils équipés de variateurs de débit ?</i>
<i>94 essentiel</i>	<i>Avez-vous formé le(s) responsable(s) des espaces verts à un arrosage raisonné ?</i>

Gestion des déchets

Tri des déchets

95 impératif	Avez-vous mis en place la collecte sélective (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) pour au moins 3 de ces déchets ?
96 essentiel	verre
97 essentiel	plastiques (bouteilles et flacons)
98 essentiel	acier et aluminium
99 essentiel	papier et carton
100 impératif	Les déchets dangereux (voir notice) sont-ils tous éliminés par la filière qui leur est réservée (reprise par le fournisseur, déchetterie ou point d'apport volontaire) ?
101 impératif	Les déchets verts (espaces verts et déchets alimentaires dans la mesure du possible) sont-ils compostés sur place ou collectés pour être valorisés (compost en déchetterie, biomasse) ?
102 impératif	Le nombre, la répartition et la fréquence de collecte des conteneurs sont-ils suffisants pour la fréquentation et la production de déchets de l'établissement ?
<i>103 essentiel</i>	<i>Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets dans l'établissement (par paliers, dans les couloirs, à l'accueil...) ?</i>
104 optionnel	Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets à l'intérieur de leur chambre ?

105 impératif *Si les clients ont la possibilité de trier leurs déchets, les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées de manière visible, incitative et compréhensible ?*

Réduction des déchets

106 essentiel En complément du tri sélectif, avez-vous mis en place avec vos fournisseurs des actions pour la réduction en amont des déchets d'emballage (privilégier les grands conditionnements) ou/et organisé avec eux la collecte ou récupération d'emballages ?

107 impératif Veuillez-vous à ce qu'au moins quatre des produits suivants proposés au petit déjeuner ne soit pas conditionné individuellement ?

108 essentiel beurre

109 essentiel céréales

110 essentiel confiture

111 essentiel lait

112 essentiel pâte à tartiner

113 essentiel café

114 essentiel chocolat soluble

115 essentiel sucre

116 essentiel jus de fruit

117 impératif Favorisez-vous la vaisselle durable plutôt que jetable (plastique, carton) pour les événements, autour de la piscine, dans la discothèque ou dans le cadre de paniers-repas... ?

118 optionnel *Avez-vous totalement supprimé la vaisselle jetable (plastique, carton, barquettes....) ?*

119 essentiel Avez-vous supprimé les produits d'accueil en conditionnement individuel ?

120 impératif Limitez-vous au maximum l'utilisation du papier d'impression (recto-verso, impressions sur brouillon, factures électroniques...)?

121 essentiel Favorisez-vous la correspondance électronique afin de limiter au strict nécessaire l'envoi de brochures ?

Achats responsables

Alimentaire

122 optionnel *Faites-vous la promotion des produits de l'agriculture biologique et/ou des produits locaux respectueux de l'environnement dans votre établissement ?*

123 essentiel Au moins 5% des produits alimentaires et boissons proposés au petit déjeuner sont-ils des produits locaux respectueux de l'environnement, ou issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?

124 essentiel La part de ces produits augmente-elle chaque année ?

Entretien

125 impératif Au moins 50% de produits d'entretien utilisés dans votre établissement sont-ils porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?

126 optionnel *Au moins 90% des produits d'entretien utilisés dans votre établissement sont-ils porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?*

127 impératif Les produits d'entretien (hors piscine et spa) utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate) ?

128 essentiel Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?

129 essentiel *Si vous utilisez des désodorisants dans votre établissement, vous assurez-vous qu'il soient naturels ou éco-certifiés (diffuseur d'huiles essentielles à chaleur douce ou à vapeur, diffuseur par capillarité, fleur de lavande...)?*

130 impératif Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

131 essentiel Si l'entretien du linge (serviettes, draps) est effectué par un prestataire extérieur, celui-ci a-t-il une démarche environnementale, se traduisant notamment par le choix de produits de lavage écolabellisés ?

Autres achats

132 impératif Informez-vous vos fournisseurs de votre démarche environnementale et de votre intérêt pour les services et produits respectueux de l'environnement ?

133 impératif Lors de vos prochains achats de mobilier ou éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient issus de forêts durablement gérées (labels FSC ou PEFC) ?

134 impératif Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique ?

135 essentiel Les produits d'accueil portent-ils une certification ou un label écologique ?

136 essentiel Les engins d'entretien (tondeuse, taille-haie ...) sont-ils respectueux de l'environnement (économiques en énergie, faible nuisance sonore...)?

137 impératif Lors de vos prochains achats de mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment-ils moins de 1kWh par jour ?

138 essentiel Les lave-vaisselle et lave-linge sont-ils de classe A ou A+, possèdent-ils un programme économique et/ou sont-ils du matériel professionnel économe en eau et en énergie ?

139 essentiel Lors de travaux, utilisez-vous des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?

140 essentiel Les biens durables (serviettes, draps, alèses) portent-ils un label écologique et/ou le linge remplacé est-il valorisé ?

Cadre de vie

Intérieur

141 impératif Le tabagisme est-il interdit dans l'ensemble des lieux communs et dans plus de 50% des chambres de l'hôtel ?

142 optionnel Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur des chambres de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?

Espaces verts et extérieur

143 impératif Avez-vous banni l'utilisation de pesticides (insecticides, herbicides) chimiques ?

144 essentiel Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimiques ?

145 essentiel Privilégiez-vous la plantation d'espèces végétales locales (adaptées au climat et donc moins gourmandes en eau et engrais) dans l'enceinte de votre établissement ?

146 optionnel Les bâtiments présents sont-ils construits en respectant l'architecture locale (formes, matériaux...) ?

147 essentiel Les éclairages extérieurs sont-ils orientés vers le bas de manière à limiter la pollution lumineuse ?
